



Via Cellini 15  
16143 Genova  
010.510555  
[www.endofapliguria.it](http://www.endofapliguria.it)

# Seminari

## E.C.M. 2010

*EDUCATORI PROFESSIONALI  
INFERMIERI  
MEDICI*



## PER ISCRIVERSI

La scheda di iscrizione **COMPILATA IN OGNI SUA PARTE** dovrà essere inviata tramite

- *posta* : ENDOFAP Liguria,  
via Cellini 15, 16143 Genova
- *fax*: 010.510.555
- *posta elettronica* all'indirizzo [info@endofapliguria.it](mailto:info@endofapliguria.it)
- consegna a mano

**con allegata la ricevuta del pagamento ENTRO 10 GIORNI LA DATA DI SVOLGIMENTO DEL CORSO**

**Sarà possibile effettuare pre-iscrizione telefonica.**

*Qualora il corso dovesse essere annullato le quote di iscrizione versate saranno interamente restituite*

### Modalità di pagamento

**bonifico bancario**

Intestato a ENDOFAP Liguria, Credito BERGAMASCO – Ag. via Ayroli  
IBAN IT59ZO333601401000000012412

**conto corrente postale**

Intestato a ENDOFAP Liguria, via Cellini 15, 16143 Genova  
c/c 12845772 causale: indicare il titolo del corso

**pagamento in contanti** (prima dello svolgimento del corso, non si accettano pagamenti il giorno stesso del corso)

#### sede di Genova



ENDOFAPI LIGURIA  
via Cellini 15  
Genova

#### sede di Tortona



PICCOLO COTTOLINGO DON ORIONE  
Corso Don Orione 68,  
Tortona (Alessandria)

**SCHEMA PARTECIPANTE**  
*(da compilare in ogni sua parte)*

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
Indirizzo, Cap, Città \_\_\_\_\_  
Tel / cell \_\_\_\_\_  
C.F \_\_\_\_\_  
Professione \_\_\_\_\_  
Struttura \_\_\_\_\_

**Sede di Genova - Educatore professionale**

- Il caregiver per malati di Alzheimer (14-21-28 aprile)
- Introduzione alla pet-therapy (7 maggio)
- Valutare i sostegni nella disabilità intellettiva (14 maggio)
- L'uso degli psicofarmaci in pazienti con ritardo mentale (27 maggio)
- L'uso del corpo nella relazione interpersonale (12 giugno)
- Valutare e autovalutare le competenze dell'educatore (18 giugno)
- L'intervento nel disturbo da deficit attentivo con iperattività/impulsività (10 luglio)
- Leadership e intelligenza emotiva (10 settembre)
- L'intervento diagnostico, educativo e terapeutico nell'autismo (25 settembre)
- L'ascolto del sé e i processi comunicativi (14-15 ottobre)
- L'educazione alimentare come prevenzione della salute (21 ottobre)
- Il videotape come strumento educativo e terapeutico (30 ottobre)
- Il teatro ed il lavoro educativo (13 novembre)
- Percorsi assistenziali dalle abilità agli strumenti comunicativi (25-26 novembre)

**Sede di Tortona - Educatore professionale e infermiere professionale**

- Introduzione alla comunicazione aumentativa alternativa (4 maggio)
- Il colloquio educativo e la relazione d'aiuto (4 giugno)
- I problemi del comportamento: teoria e tecniche di gestione dei comportamenti problematici (24 luglio)

**Infermiere professionale**

- Sistemi qualità nei servizi sociali e sanitari (7-8-9 giugno)
- Strumenti operativi per gestire il miglioramento (14-15-21-22 maggio)
- Introduzione alla pet-therapy (10 settembre)
- Sviluppo e valutazione delle competenze (11-12 ottobre)
- L'ascolto del sé e i processi comunicativi (14-15 ottobre)
- Leadership ed intelligenza emotiva (10 novembre)
- Documentazione, sviluppo e progettazione del PAI (15-16-17 novembre)
- Percorsi assistenziali dalle abilità agli strumenti comunicativi (25-26 novembre)
- La ricerca infermieristica (13-14-15-16 dicembre)

## EDUCATORI PROFESSIONALI

Titolo	<b>Il caregiver per malati di Alzheimer</b>
Giorno e ora	14 Aprile 2010- 9.00/13.00 21 Aprile 2010- 9.00/13.00 28 Aprile 2010- 9.00/13.00 12 ore
Docente	Dott.ssa Barbara Parodi
Destinatari	Educatori Professionali
Contenuti	Primo incontro: - indicazioni generali sull'anziano e l'anziano fragile, la malattia di Alzheimer Secondo incontro - introduzione dei dodici passi, Role Playing Terzo incontro: - introduzione degli ultimi passi, Role Playing
Obiettivi	Il progetto si basa sulla terapia conversazionale la quale vuole essere una forma non farmacologica di accudimento al malato e di riflesso alla famiglia. La malattia colpisce indirettamente il caregiver che frustrato dalla situazione spesso non riesce ad essere di aiuto alla persona. Il metodo si basa sui Dodici Passi, dodici modi di porsi con la persona malata per favorire la conversazione. Attraverso gli incontri formativi, si apprende il giusto modo di conversare, di stare con il malato, allentando la tensione e migliorando la relazione fino ad avere una conversazione produttiva.
Costo	100 € con credito – 80 € senza credito
crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>Introduzione alla pet therapy</b>
Giorno e ora	7 Maggio 2010 – 9.00/13.00; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Dott.ssa Eugenia Boccardo
Destinatari	Educatori Professionali
Contenuti	- Breve storia sulla pet therapy - Definizione di pet therapy - Livelli di azione della pet therapy - Forme particolari di pet therapy - EAA, AAA e AAT - Campi di azione della pet therapy - Quali animali nella pet therapy - Conclusioni - Parte pratica con i cani del docente
Obiettivi	Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti in tema di “pet therapy, attività con animali, educazione con animali e i loro campi di azione”.
Costo	75 € con credito - 60 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>Valutare i sostegni nella disabilità intellettiva: il sistema AAIDD 10 e la Scala SIS</b>
Giorno e ora	14 Maggio 2010 - 9.00/13.00; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Prof. Roberto Franchini
Destinatari	Educatori Professionali
Contenuti	Nel corso verranno presentati: i modelli del sistema dell'A.A.M.R. per la valutazione, la classificazione e la progettazione nelle disabilità intellettiva e le scale SIS al fine di proporre una adeguata formazione sulle modalità di intervento per migliorare la qualità della vita delle persone diversamente abili.
Obiettivi	Proporre una rinnovata concezione rinnovata del termine <<disabilità>> alla luce del funzionamento della persona entro il suo ambiente di vita diventa oggetto della riflessione educativa e riabilitativa di tutti i professionisti dell'educazione.
Costo	75 € con credito – 60 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>L'uso degli psicofarmaci in pazienti con ritardo mentale</b>
Giorno e ora	27 maggio 2010 – 9.00/13.00 4 ore
Docente	Dott.ssa Umberta Cammeo
Destinatari	Educatori Professionali
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principali classi di farmaci</li> <li>- Indicazioni all'uso</li> <li>- Effetti principali</li> <li>- Effetti collaterali</li> <li>- Aspetti peculiari dell'uso nei pazienti con ritardo mentale</li> <li>- Monitoraggio del paziente</li> </ul>
Obiettivi	Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti in tema di uso di psicofarmaci in pazienti con ritardo mentale nell'ambito di progetti riabilitativi e della presa in carico globale.
Costo	60 € con credito - 50 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>L'uso del corpo nella relazione interpersonale</b>
Giorno e ora	12 Giugno 2010- 9.00/13.00; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Dott.ssa Elisabetta Mariotti
Destinatari	Educatori Professionali
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività introduttive: comunicazione creativa e giochi per “far finta”.</li> <li>- I giochi di finzione e la rappresentazione della realtà.</li> <li>- Improvvisazione: scene di vita quotidiana</li> <li>- L'uso della Fiaba come strumento di comunicazione e rappresentazione.</li> <li>- La competenza comunicativa nello sviluppo della capacità narrativa.</li> </ul>
Obiettivi	Favorire la conoscenza reciproca e la coesione all'interno del gruppo, la spontaneità, l'abilità nell'uso della voce e del corpo, l'esplorazione delle modalità di espressione non verbale, elementi di comunicazione corporea legati al contesto della psicomotricità..
Costo	75 € con credito – 60 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>Valutare e autovalutare le competenze dell'educatore professionale</b>
Giorno e ora	18 Giugno 2010- 9.00/13.00; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Dott.ssa Simona Modica
Destinatari	Educatori Professionali
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La competenza</li> <li>- La valutazione</li> <li>- L'autovalutazione</li> <li>- La qualità del lavoro educativo</li> <li>- La costruzione degli strumenti di valutazione e autovalutazione</li> <li>- Il rapporto tra qualità percepita e qualità del servizio</li> </ul>
Obiettivi	Il corso si propone di fornire strumenti all'educatore per migliorare le proprie competenze professionali attraverso la percezione dei fruitori del servizio (qualità esterna) e la costruzione di percorsi di formazione a completamento del proprio profilo. Il corso inoltre prevede la possibilità di cimentarsi con la costruzione di strumenti di valutazione e autovalutazione finalizzati al miglioramento della qualità dell'intervento educativo
Costo	75 € con credito – 60 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>L'intervento nel disturbo da deficit attentivo con iperattività/impulsività</b>
Giorno e ora	10 Luglio 2010 -9.00/13.00; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Dott. Alessandro Marangi
Destinatari	Educatori Professionali
Contenuti	Definizione e criteri diagnostici, gli strumenti diagnostici: conoscenza, scelta ed uso. Verranno quindi presentate le principali linee guida di intervento della prospettiva riabilitativa e alcune buone prassi. Infine verrà affrontato il tema del confronto tra la prospettiva socio-educativa e la prospettiva medico-sanitaria nel tentativo di portare contributi integrati (o integrabili).
Obiettivi	Acquisire conoscenze riguardo alla definizione ed ai criteri diagnostici. Acquisire conoscenze riguardo agli strumenti diagnostici. Acquisire conoscenze riguardo all'uso di strumenti terapeutici. Conoscenza ed utilizzo degli interventi cognitivo-comportamentali. Riflettere sull'efficacia ed i limiti della terapia farmacologia.
Costo	75 € con credito – 60 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>Leadership ed intelligenza emotiva</b>
Giorno e ora	10 Settembre 2010 - 9.00/13.00; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Dott.ssa Cristina Magi
Destinatari	Educatori Professionali
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le competenze dell'intelligenza emotiva</li> <li>• Leadership risonante</li> <li>• Gli stili di leadership risonante</li> <li>• La consapevolezza di sé come competenza base nella leadership risonante</li> <li>• Esercizi di auto centratura</li> </ul>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere i principali comportamenti di un leader risonante e quelli di un leader dissonante</li> <li>• Sviluppare consapevolezza rispetto al proprio modo di esprimere leadership con se stessi e con gli altri.</li> </ul>
Costo	75 € con credito – 60 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>L'intervento diagnostico, educativo e terapeutico nell'autismo</b>
Giorno e ora	25 Settembre 2010 - 9.00/13.00; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Dott. Alessandro Marangi
Destinatari	Educatori Professionali
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione dell'autismo</li> <li>- Meccanismi eziopatogenetici</li> <li>- Criteri diagnostici</li> <li>- Strumenti diagnostici</li> <li>- Strategie di intervento</li> <li>- La famiglia</li> </ul>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire conoscenze riguardo alla definizione ed ai criteri diagnostici.</li> <li>- Acquisire conoscenze riguardo agli strumenti diagnostici.</li> <li>- Acquisire conoscenze riguardo all'uso di strumenti terapeutici.</li> <li>- Conoscenza ed utilizzo degli interventi cognitivo-comportamentali.</li> <li>- Riflettere sull'efficacia ed i limiti della terapia farmacologia.</li> <li>- Conoscenza ed utilizzo delle linee guida.</li> </ul>
Costo	75 € con credito – 60 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>L'ascolto del sé e i processi comunicativi</b>
Giorno e ora	14 e 15 ottobre 2010 ore 9.30/13 ; 14/18.30 16 ore
Docente	Dott. ssa Paola Natali
Destinatari	Educatori Professionali Infermieri
Contenuti	<p>Conoscere se stessi L'immagine corporea Il dialogo interno secondo la Teoria dell'Analisi Transazionale Stare in relazione Il lavoro di coppie</p>
Obiettivi	<p>Questo percorso formativo ha l'obiettivo di "abilitare" operatori della salute alla relazione interpersonale professionale ossia ad un "incontro" tra persone basato sulla responsabilità, intesa come presa in carico ed equilibrata gestione dei problemi della persona-utente e del rapporto che con essa si instaura.</p> <p>Pertanto l'articolazione del corso punta a "stimolare" processi intra - comunicativi quali l'ascolto del sé, la capacità di stare in relazione, nonché inter-comunicativi per stimolare un'attenzione critica rispetto al tradizionale modello dell'agire comunicativo sanitario, basato solo sull'idea di controllo e trasmissione delle informazioni e favorire opportunità comunicative orientate all'accoglienza dell'altro.</p>
Costo	150 € con credito – 120 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>L'educazione alimentare come prevenzione della salute</b>
Giorno e ora	21 Ottobre 2010 - 9.00/13.00; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Dott.ssa Elena Vecchi
Destinatari	Educatori Professionali
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La piramide alimentare.</li> <li>- I principi nutritivi (glucidi, protidi, lipidi, vitamine, minerali, acqua).</li> <li>- Gli antiossidanti (radicali liberi, stress ossidativo, la dieta).</li> <li>- La dieta in situazioni fisiologiche</li> <li>- La dieta in situazioni patologiche accertate</li> <li>- Accorgimenti alimentari per la prevenzione di alcune patologie correlate o disturbi</li> <li>- Intolleranze e allergie alimentari.</li> <li>- Cenni sulla sicurezza alimentare e l'etichettatura degli alimenti.</li> </ul>
Obiettivi	Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti in tema di nutrizione e salute
Costo	75 € con credito – 60 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>Il videotape come strumento educativo e terapeutico</b>
Giorno e ora	30 Ottobre 2010 - 9.00/13.00; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Dott. Alessandro Marangi
Destinatari	Educatori Professionali
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arteterapia e videoterapia</li> <li>- L'uso partecipativo del videotape</li> <li>- Principi e metodi di base</li> <li>- Progettare e pianificare l'attività</li> <li>- giochi cooperativi con il videotape</li> <li>- Organizzare progetti di video partecipativo a scopi educativi e terapeutici</li> </ul>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire conoscenze sulla videoterapia</li> <li>- Utilizzare nuove tecniche in ambito educativo e terapeutico</li> <li>- Acquisire competenze sull'elaborazione di progetti basati sulla videoterapia</li> <li>- Acquisire competenze per stimolare, formare e mantenere la coesione di gruppi</li> <li>- Acquisire competenze per valorizzare la diversabilità</li> </ul>
Costo	75 € con credito – 60 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>Il teatro e il lavoro educativo</b>
Giorno e ora	13 Novembre 2010 - 9.00/13.00; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Dott.ssa Elisabetta Mariotti
Destinatari	Educatori Professionali
Contenuti	Questo seminario intende proporre un percorso pratico per sperimentare una nuova modalità di comunicazione con se stessi (conoscenza di se, libera espressione, ecc.) e con gli ospiti delle strutture in cui operiamo. Il teatro e le discipline che da esso sono nate, come l'Animazione teatrale e la Teatroterapia, permettono di spostare la comunicazione dal solo piano verbale verso quello non verbale e di "riabilitare" il corpo come strumento privilegiato dell'espressione e della comunicazione.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esperienza pratica di una "seduta tipo" di laboratorio.</li> <li>- Opportunità pratica di fare un lavoro su di se mettendosi alla prova e iniziando un percorso di rinnovamento della propria professionalità.</li> <li>- Lavorare in gruppo e sperimentare le dinamiche che in esso scaturiscono per riflettere sulla gestione ottimale dell'equipe lavorativa.</li> <li>- Conoscenze teoriche riguardo l'utilizzo del teatro come disciplina ricca di potenzialità educative.</li> </ul>
Costo	75 € con credito – 60 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>Percorsi assistenziali dalle abilità agli strumenti comunicativi</b>
Giorno e ora	25 e 26 novembre 2010 ore 9.30/13 ; 14/18.30 16 ore
Docente	Dott. ssa Paola Natali
Destinatari	Infermieri Educatori Professionali
Contenuti	L'approccio comunicativo secondo l'Analisi transazionale quale teoria della personalità e tecnica della comunicazione Ascolto e relazione: accettare le differenze e valorizzarle Prestare attenzione: tacere e concentrarsi sull'altro L'empatia: sintonizzarsi emotivamente sull'altro La contrattualità
Obiettivi	Il metodo dei Percorsi Assistenziali, orma abbastanza diffuso nelle aziende sanitarie, quale metodo portante della appropriatezza e del governo clinico, ben si presta a dare risalto e concretezza anche alla comunicazione ed ai processi comunicativi. Questo metodo serve per definire e valutare gli standard di prodotto. Mentre però erogare assistenza secondo obiettivi di <i>caring</i> (presa "in carico empatica" del paziente e delle sue problematiche globali). Molto è ancora legato alle caratteristiche individuali (sensibilità, predisposizione, disponibilità ect) dei singoli operatori.
Costo	150 € con credito – 120 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

## INFERMIERI

Titolo	<b>Sistemi Qualità nei servizi sanitari e sociali</b>
Giorno e ora	7/8/9 giugno 2010 ore 9.00/13.00 ; 14.00/18.00 24 ore
Docente	Dott. Alessandro Cataldo, Dott. Marco Venturini
Destinatari	Infermieri
Contenut	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Qualità e responsabilità</li> <li>➤ Qualità, prestazioni e prestazioni di qualità</li> <li>➤ Accreditemento Istituzionale</li> <li>➤ Accreditemento all'Eccellenza</li> <li>➤ Qualità totale</li> <li>➤ Qualità percepita</li> <li>➤ Gli strumenti della qualità</li> <li>➤ PRUO – EBM</li> <li>➤ Linee guida e protocolli</li> <li>➤ Presentazioni di esperienze e ricerche effettuate sulla qualità nei servizi</li> <li>➤ Sviluppo operativo di un piano qualità</li> </ul>
Obiettivi	Il corso intende sviluppare la cultura del miglioramento continuo della qualità, offrendo ai partecipanti l'occasione per riflettere sui propri processi lavorativi e creare un linguaggio comune.
Costo	170 € con credito – 150 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditemento</i>

Titolo	<b>Quali strumenti e metodi operativi per gestire il miglioramento</b>
Giorno e ora	14/15/21/22 giugno 2010 ore 9.00/13.00 ; 14.00/18.00 32 ore
Docente	Dott. Alessandro Cataldo, Dott. Marco Venturini
Destinatari	Infermieri
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'analisi delle criticità: perché cambiare l'organizzazione</li> <li>- Come migliorare il proprio lavoro: quali strumenti</li> <li>- Metodi di gestione del tempo</li> <li>- I piani individuali e di gruppo</li> <li>- Come si costruisce un progetto di miglioramento</li> <li>- Come si applica un progetto di miglioramento</li> <li>- Come si valuta un progetto di miglioramento</li> </ul>
Obiettivi	Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti in tema di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ruoli e responsabilità;</li> <li>- contesti a cultura condivisa nelle organizzazioni;</li> <li>- sviluppo e cambiamento culturale delle organizzazioni;</li> <li>- pianificazione, comunicazione e gestione del proprio tempo per favorire il miglioramento nelle organizzazioni.</li> </ul>
Costo	200 € con credito – 170 € senza credito

Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>
---------	----------------------------------

Titolo	<b>Introduzione alla pet therapy</b>
Giorno e ora	10 Settembre 2010 9.00/13.00 ; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Dott.ssa Boccardo Eugenia
Destinatari	Infermieri
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Breve storia sulla pet therapy</li> <li>- Definizione di pet therapy</li> <li>- Livelli di azione della pet therapy</li> <li>- Forme particolari di pet therapy</li> <li>- EAA, AAA e AAT</li> <li>- Campi di azione della pet therapy</li> <li>- Quali animali nella pet therapy</li> <li>- Parte pratica con i cani del docente</li> </ul>
Obiettivi	Fare acquisire conoscenze teoriche e aggiornamenti in tema di pet therapy, attività con animali, educazione con animali e i loro campi di azione. Imparare a relazionarsi e a comunicare con chi è diverso da noi.
Costo	75 € con credito – 60 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>Sviluppo e valutazione delle competenze: costruzione delle Job Description</b>
Giorno e ora	11/12 ottobre 2010 ore 9.00/13.00 ; 14.00/18.00 16 ore
Docente	Dott. Alessandro Cataldo, Dott. Marco Venturini
Destinatari	Infermieri
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il modello delle competenze</li> <li>- I Requisiti di ruolo</li> <li>- Le Competenze professionali</li> <li>- La Conoscenza/capacità (Skills)</li> <li>- I Gaps rilevati</li> <li>- L'analisi e il significato del lavoro</li> <li>- Come costruire le job description</li> </ul>
Obiettivi	Individuare, definire e sviluppare: contenuti, responsabilità e competenze all'interno della struttura organizzativa nella quale ogni professionista occupa un ruolo.
Costo	150 € con credito – 120 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>L'ascolto del sé e i processi comunicativi</b>
Giorno e ora	14 e 15 ottobre 2010 ore 9.30/13.00 ; 14.00/18.30 16 ore
Docente	Dott. ssa Paola Natali
Destinatari	Infermieri Educatori Professionali
Contenuti	Conoscere se stessi L'immagine corporea Il dialogo interno secondo la Teoria dell'Analisi Transazionale Stare in relazione Il lavoro di coppie
Obiettivi	Questo percorso formativo ha l'obiettivo di "abilitare" operatori della salute alla relazione interpersonale professionale ossia ad un "incontro" tra persone basato sulla responsabilità, intesa come presa in carico ed equilibrata gestione dei problemi della persona-utente e del rapporto che con essa si instaura. Pertanto l'articolazione del corso punta a "stimolare" processi intra - comunicativi quali l'ascolto del sé, la capacità di stare in relazione, nonché inter-comunicativi per stimolare un'attenzione critica rispetto al tradizionale modello dell'agire comunicativo sanitario, basato solo sull'idea di controllo e trasmissione delle informazioni e favorire opportunità comunicative orientate all'accoglienza dell'altro.
Costo	150 € con credito – 120 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>Leadership ed intelligenza emotiva</b>
Giorno e ora	11 novembre 2010 – 9.00/13.00; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Dott.ssa Cristina Magi
Destinatari	Infermieri
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le competenze dell'intelligenza emotiva</li> <li>- Leadership risonante</li> <li>- Gli stili di leadership risonante</li> <li>- La consapevolezza di sé come competenza base nella leadership risonante</li> <li>- Esercizi di auto centratura</li> </ul>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire competenze rispetto al tema dell'intelligenza emotiva</li> <li>- Riconoscere i principali comportamenti di un leader risonante e quelli di un leader dissonante</li> <li>-Sviluppare consapevolezza rispetto al proprio modo di esprimere leadership con se stessi e con gli altri.</li> </ul>
Costo	75 € con credito – 60 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>Documentazione, sviluppo e progettazione del PAI (piano di assistenza individualizzato)</b>
Giorno e ora	15/16/17 novembre 2010 ore 9.00/13.00 ; 14.00/17.00 21 ore
Docente	Dott. Alessandro Cataldo, Dott.ssa Bruna Crepaldi, Dott. Marco Venturini
Destinatari	Infermieri
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La documentazione</li> <li>- Responsabilità giuridiche</li> <li>- Come costruire il PAI</li> <li>- I modelli concettuali</li> <li>- Come si progetta</li> <li>- Come si applica</li> <li>- Come si valuta</li> <li>- Analisi e presentazione dei modelli</li> </ul>
Obiettivi	Fornire le opportune conoscenze per progettare e predisporre i documenti necessari per il Piano Assistenza Individualizzato
Costo	150 € con credito – 120 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>Percorsi assistenziali dalle abilità agli strumenti comunicativi</b>
Giorno e ora	25 e 26 novembre 2010 ore 9.30/13.00 ; 14.00/18.30 16 ore
Docente	Dott. ssa Paola Natali
Destinatari	Educatori Professionali Infermieri
Contenuti	<p>L'approccio comunicativo secondo l'Analisi transazionale quale teoria della personalità e tecnica della comunicazione</p> <p>Ascolto e relazione: accettare le differenze e valorizzarle</p> <p>Prestare attenzione: tacere e concentrarsi sull'altro</p> <p>L'empatia: sintonizzarsi emotivamente sull'altro</p> <p>La contrattualità</p>
Obiettivi	Il metodo dei Percorsi Assistenziali, orma abbastanza diffuso nelle aziende sanitarie, quale metodo portante della appropriatezza e del governo clinico, ben si presta a dare risalto e concretezza anche alla comunicazione ed ai processi comunicativi. Questo metodo serve per definire e valutare gli standard di prodotto. Mentre però erogare assistenza secondo obiettivi di <i>caring</i> (presa "in carico empatica" del paziente e delle sue problematiche globali). Molto è ancora legato alle caratteristiche individuali (sensibilità, predisposizione, disponibilità ect) dei singoli operatori.

Costo	150 € con credito – 120 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>La ricerca infermieristica</b>
Giorno e ora	13/14/15/16 dicembre 2010 ore 9.00/13.00 ; 14.00/18.00 32 ore
Docente	Dott. Alessandro Cataldo, Dott. Marco Venturini
Destinatari	Infermieri
Contenuti	- Ricerca ed etica un difficile rapporto, i diversi ruoli nella ricerca e le aree di indagine, i portatori di interesse, la salvaguardia dei principi etico-morali, i diversi metodi: qualitativi e quantitativi, elaborazioni grafiche e la statistica per la ricerca, La formulazione quesiti e i disegni di ricerca, la ricerca bibliografica: le fonti ed i criteri metodologici per la ricerca delle informazioni, il linguaggio di consultazione delle banche dati, la valutazione critica di studi sperimentali, osservazionali e diagnostici, i metodi più utilizzati nella ricerca infermieristica quantitativa, le revisioni sistematiche, le fonti di revisioni sistematiche, il protocollo di ricerca.
Obiettivi	- Conoscere e applicare i principi della ricerca - riflettere sul valore etico della valutazione critica delle evidenze presenti nella letteratura scientifica di interesse infermieristico; - introdurre i principi metodologici della ricerca.
Costo	200 € con credito – 170 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

### SEDE DI TORTONA

#### **EDUCATORI PROFESSIONALI E INFERMIERI**

Titolo	<b>Introduzione alla Comunicazione Aumentativa Alternativa</b>
Giorno e ora	4 Maggio 2010 – 9.00/13.00 ; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Dott. Andrea Traverso
Destinatari	Educatori Professionali e Infermieri
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La C.A.A. come sistema di comunicazione globale</li> <li>• La figura del facilitatore</li> <li>• La rappresentazione del vocabolario</li> <li>• La costruzione di tavole di comunicazione</li> <li>• I sistemi internazionali di comunicazione con segni e grafici (Sistema Bliss)</li> <li>• I software di comunicazione</li> </ul>
Obiettivi	Fornire strumenti per la costruzione di percorsi d'apprendimento atti ad incrementare le possibilità comunicative in soggetti con deficit della parola, presentare le principali tecniche, strategie e tecnologie, proporre alcuni esempi di utilizzo di CAA all'interno di una struttura di riabilitazione per disabili.
Costo	75 € con credito – 60 € senza credito

Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>
---------	----------------------------------

Titolo	<b>Il colloquio educativo e la relazione d'aiuto</b>
Giorno e ora	4 Giugno 2010 – 9.00/13.00 ; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Dott.ssa Simona Modica
Destinatari	Educatori Professionali e Infermieri
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il colloquio come strumento educativo</li> <li>• La struttura del colloquio (accoglienza, conduzione, chiusura....)</li> <li>• Il setting</li> <li>• Le tecniche</li> <li>• Il ruolo del conduttore</li> <li>• Role playing</li> <li>• La restituzione</li> </ul>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accrescere le competenze nell'utilizzo di uno strumento non terapeutico.</li> <li>• Acquisire un metodo professionalizzante attraverso la conoscenza delle differenze tra conversazione e colloquio.</li> <li>• Aumentare la capacità decisionale.</li> </ul>
Costo	75 € con credito – 60 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

Titolo	<b>I problemi del comportamento: teoria e tecniche di gestione dei comportamenti problematici</b>
Giorno e ora	24 Luglio 2010 – 9.00/13.00 ; 14.00/18.00 8 ore
Docente	Dott. Alessandro Marangi
Destinatari	Educatori Professionali e Infermieri
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelli e prospettive sui problemi di comportamento.</li> <li>- Problemi generali della gestione dei problemi di comportamento.</li> <li>- Metodologie di osservazione ed analisi dei dati.</li> <li>- Analisi funzionale dei comportamenti problematici.</li> <li>- Tecniche e strumenti di gestione dei comportamenti problematici.</li> <li>- L'educazione razionale-emotiva.</li> </ul>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire conoscenze sui problemi del comportamento.</li> <li>- Analizzare le dinamiche relazionali ed emotivo-affettive implicite nella gestione dei problemi di comportamento.</li> <li>- Acquisire metodologie di osservazione ed analisi dei dati in merito ai comportamenti problematici.</li> </ul>
Costo	75 € con credito – 60 € senza credito
Crediti	<i>In fase di accreditamento</i>

**CONVEGNO  
 INFERMIERI PROFESSIONALI E MEDICI  
 Salone Congressi Galliera**

<b>Titolo</b>	<b>Malnutrizione nell'anziano 'fragile' in cure domiciliari: ruolo delle proteine della dieta e degli integratori di aminoacidi</b>
<b>Giorno e ora</b>	15 aprile 2010 ore 14.00 / 18.30
<b>Destinatari</b>	Medici e Infermieri
<b>Contenuti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Malnutrizione calorico-proteica in geriatria: dimensioni ed implicazioni (Ernesto Palummeri, Direttore Dip. Interaz. Geriatrico, Galliera-ASL3)</li> <li>- Fabbisogni proteici dell'anziano polipatologico (Flavio Frascio, Resp. Servizio di Nutrizione Clinica, Istituto Tumori (IST), Genova)</li> <li>- Approccio infermieristico all'anziano malnutrito (Daniela Maloberti, Dipartimento di Gerontologia e Geriatria, E.O. Ospedali Galliera)</li> <li>- Malnutrizione e 'fragilità' geriatrica (Lorenzo Sampietro, Nucleo di Progetto, Dip. Assistenza Anziani, ASL3 Genovese)</li> <li>- Esercizio, proteine e funzione fisica nell'anziano (Alberto Cella, Resp. SSD Cure Domiciliari, E.O. Ospedali Galliera)</li> <li>- Dieta e proteine (Paola Robotti, Dietista, SSC Endocrinologia, Galliera)</li> <li>- Integratori proteici e di aminoacidi (Teresa Cardillo, Dietista, SSC Endocrinologia, Galliera)</li> <li>- Supporto nutrizionale nella prevenzione e nella cura delle lesioni da decubito (Raffaella Scotto Busato, Dip. Assistenza Anziani, ASL3 Genovese)</li> </ul>
<b>Costo</b>	Gratuito
<b>Crediti</b>	<i>In fase di accreditamento</i>