

## CORSO A CATALOGO 2011

### Dettaglio corso

<b>ID:</b>	7565
<b>Titolo corso:</b>	<b>Corso di specializzazione in comunicazione interculturale e gestione dei processi migratori</b>
<b>Tipologia corso:</b>	Corsi di specializzazione
<b>Costo totale del corso a persona (EURO):</b>	3.000,00
<b>Organismo di formazione:</b>	<b>ENDOFAP LIGURIA</b>

### Caratteristiche del percorso formativo

<b>Area tematica:</b>	Comunicazione
<b>Settore/i:</b>	- Istruzione - Altre attività di servizi
<b>Obiettivi:</b>	<p>Il corso di specializzazione si propone di migliorare le competenze in comunicazione interculturale al fine di poter offrire servizi (pubblici e privati) sul territorio a tutta la cittadinanza. Il corso si inserisce quindi in un tentativo di nuova progettazione e innovazione dei servizi che, proprio partendo da competenze trasversali (relazione e comunicazione) sappiano offrire nuovi servizi. In una logica di offerta integrata che parta dalle reali necessità il corso è aperto sia a giovani studenti in uscita dal primo percorso universitario che a dipendenti dei settori pubblico e privato. In questo modo l'offerta formativa potrà beneficiare di una multidisciplinarietà ed approccio che renderà dinamico e plurale anche il corso ed i suoi contenuti.</p> <p>Questa scelta si concilia con quando è presente sul territorio in termini di servizi offerti ed operatori, un mix di esperienza e creatività che deve generare nuove forme di integrazione.</p> <p>Una particolare attenzione verrà dedicata al tema del reperimento delle fonti e dei documenti "ufficiali", strumento di costruzione di progetti, servizi e fonte imprescindibile per l'identificazione e la comprensione di un fenomeno complesso (come è quello dell'integrazione ed il confronto con altre culture).</p> <p>L'inserimento nell'area "comunicazione" esplicita le competenze necessarie per poter mettere in atto un intervento coordinato tra le politiche, i servizi, gli operatori e l'utenza.</p>
<b>Risultati attesi:</b>	Il corso di specializzazione si propone di migliorare i livelli di intervento pratico, progettuale, comunicativo e relazionale dei partecipanti che avranno a che fare con utenza straniera all'interno di servizi. Nello specifico, per i giovani provenienti dai percorsi universitari si attende un riscontro sulle competenze progettuali mentre per i professionisti del settore pubblico e di sportello un miglioramento delle competenze di mediazione e comunicazione in una logica di e con il sistema.
<b>Modalità di valutazione competenze in uscita:</b>	Le competenze in uscita sarà valutate attraverso la stesura di project work a forte caratterizzazione professionale e dalle evidenze del periodo di stage.

### Caratteristiche dei destinatari

<b>Titolo di studio minimo per l'accesso al corso:</b>	Laurea triennale (nuovo ordinamento)
<b>Gruppi di corsi di laurea:</b>	Gruppo giuridico; Gruppo insegnamento; Gruppo letterario; Gruppo linguistico; Gruppo politico-sociale; Gruppo psicologico
<b>Altri requisiti in ingresso:</b>	sono ammessi al corso anche dipendenti di enti pubblici o di enti erogatori di servizi a sportello.

### Altre informazioni

<b>Durata totale:</b>	300 Ore
<b>Ore attività formazione in aula:</b>	160 (corrispondente al 53,33 %)

<b>Ore attività FAD:</b>	(Non compilato)	(corrispondente al 0,00 %)
<b>Ore attività Outdoor:</b>	(Non compilato)	(corrispondente al 0,00 %)
<b>Ore attività stage/project work:</b>	140	(corrispondente al 46,67 %)
<b>Ore attività visite guidate:</b>	(Non compilato)	(corrispondente al 0,00 %)

**Note su attività:** Le ore di formazione di project work e stage sono da intendersi comprensive anche di ore di autoformazione da svolgersi tramite la frequenza di corsi, seminari, incontri svolti nel territorio di residenza o competenza, oltre all'attività di studio individuale. Le 140 ore di stage/project work sono da suddividersi: 80 ore di stage e 60 ore di project work (e autoformazione).

**Attestazione al termine del corso:** Attestato di frequenza

**Note attestazione:** Sono in corso le pratiche per poter ottenere il riconoscimento dei CFU a fronte della frequenza del corso di specializzazione. Le 300 ore complessive consentiranno di ottenere 12 CFU spendibili in percorsi di studio accademico ("altre attività").

**Prove selettive / ammissibilità?:** Sì

**Parte dell'attività svolta altrove:** No

**Durata dell'attività svolta altrove:** 0,00000

**Motivazione:** (Non compilato)

**Sede dell'attività svolta altrove:** (Non compilato)

## Moduli didattici

### Moduli Didattici - Corso ID: 7565 - Corso di specializzazione in comunicazione interculturale e gestione dei processi migratori

#### Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	Diritto dell'Unione Europea e relazioni internazionali
<b>Contenuto:</b>	Tutela dei migranti, dei rifugiati nel diritto europeo, tutela dei migranti e dei rifugiati nel diritto internazionale
<b>Durata:</b>	Ore 16
<b>Modalità Formativa:</b>	FORMAZIONE IN AULA

#### Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	Economia internazionale e politiche economiche
<b>Contenuto:</b>	La globalizzazione, globale-locale-glocale; Lo sviluppo sostenibile, sistemi profit e non profit, la governante, l'analisi costi-benefici, finanziamenti e marketing, il found raising
<b>Durata:</b>	Ore 16
<b>Modalità Formativa:</b>	FORMAZIONE IN AULA

#### Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	Storia contemporanea e delle migrazioni, Geografia dell'interculturalità
----------------	--

<b>Contenuto:</b>	Lineamento storici, dibattito storiografico delle trasformazioni politiche, culturali e sociali dell'Italia e dell'Europa dal secondo dopoguerra. Storia e geografia del Mediterraneo
<b>Durata:</b>	Ore 16
<b>Modalità Formativa:</b>	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	Psicologia interculturale
<b>Contenuto:</b>	Psicologia del migrante, della famiglia e delle dinamiche relazionali
<b>Durata:</b>	Ore 16
<b>Modalità Formativa:</b>	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	Pedagogia interculturale
<b>Contenuto:</b>	La comunicazione interculturale e la mediazioni interculturale: professioni, contesti, competenze e buone prassi; Progettazione, coordinamento e realizzazione di interventi educativi e di mediazione
<b>Durata:</b>	Ore 24
<b>Modalità Formativa:</b>	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	I dati della migrazione: le fonti e gli strumenti di analisi
<b>Contenuto:</b>	Reperimento ed uso delle fonti: dove trovare i dati quantitativi e come usarli – utilizzo dei dati istituzionali per la valutazione e l'eventuale riprogrammazione dei servizi offerti
<b>Durata:</b>	Ore 16
<b>Modalità Formativa:</b>	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	Sociologia dei processi migratori
<b>Contenuto:</b>	Cos'è l'identità, come si forma e si sviluppa. Identità personale e identità sociale. Identità situata. Identità in espatrio e nella migrazione. Comportamenti efficaci per l'interazione culturale; adattamento, ambientamento e acculturazione; la cultura del lavoro ed i comportamenti organizzativi; la convivenza interetnica
<b>Durata:</b>	Ore 24
<b>Modalità Formativa:</b>	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	Le politiche locali: servizi della città e al cittadino
<b>Contenuto:</b>	La legislazione e la politica italiana, i servizi pubblici ed i servizi delle agenzie del territorio (salute, cittadinanza, lavoro, etc.)
<b>Durata:</b>	Ore 16
<b>Modalità Formativa:</b>	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	Laboratorio interculturale
<b>Contenuto:</b>	Laboratorio espressivo per e con l'intercultura

**Durata:** Ore 16  
**Modalità Formativa:** FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

**Titolo:** Stage  
**Contenuto:** Attività di stage all'interno di strutture che operano con utenza straniera o a favore di essa.  
**Durata:** Ore 80  
**Modalità Formativa:** STAGE/PROJECT WORK

Dati principali modulo didattico

**Titolo:** Project Work  
**Contenuto:** elaborato finale. partecipazione a eventi, convegni, seminari organizzati sul territorio  
**Durata:** Ore 60  
**Modalità Formativa:** STAGE/PROJECT WORK

**Aree di lavoro e gruppi di competenze**

**Competenze oggetto del corso**

**Legenda dei livelli di competenza**

**Livello Descrizione**

- 1 Non possiede questa competenza
- 2 Sta apprendendo questa competenza
- 3 Sa agire questa competenza in modo non del tutto adeguato
- 4 Sa agire questa competenza in modo sufficientemente autonomo
- 5 Sa agire questa competenza autonomamente
- 6 Ha buona padronanza di questa competenza
- 7 Ha piena padronanza di questa competenza

Area tematica	Area di lavoro	Gruppo di competenze	
<b>Comunicazione</b>	<b>Strategie di comunicazione</b>	<b>Obiettivi generali</b>	
<b>Competenza</b>	<b>Livello minimo richiesto in ingresso</b>	<b>Modalità verifica</b>	<b>Livello obiettivo</b>
Saper interpretare il rapporto tra le strategie e gli obiettivi della comunicazione e le strategie complessive dell'azienda	3	verifica durante colloquio di selezione in entrata	5
<b>Comunicazione</b>	<b>Strategie di comunicazione</b>	<b>Strumenti e tecniche di comunicazione</b>	
<b>Competenza</b>	<b>Livello minimo richiesto in ingresso</b>	<b>Modalità verifica</b>	<b>Livello obiettivo</b>
Conoscere le tecniche e gli strumenti di comunicazione interpersonale	4	verifica tramite colloquio di selezioni in entrata	6
<b>Comunicazione</b>	<b>Gestione della comunicazione interna</b>	<b>Cultura organizzativa</b>	
<b>Competenza</b>	<b>Livello minimo richiesto in ingresso</b>	<b>Modalità verifica</b>	<b>Livello obiettivo</b>

Conoscere le logiche e gli strumenti di comunicazione efficaci per trasformare la cultura organizzativa	3	verifica tramite colloquio di selezione in entrata	5
<b>Comunicazione</b>	<b>Interventi di mediazione e comunicazione interculturale</b>		<b>Comunicazione interculturale</b>
<b>Competenza</b>	<b>Livello minimo richiesto in ingresso</b>	<b>Modalità verifica</b>	<b>Livello obiettivo</b>
Realizza percorsi di comunicazione interculturale	3	da verificare durante il colloquio di selezione	6
Progetta percorsi di comunicazione interculturale	3	da verificare durante il colloquio di selezione	6
<b>Comunicazione</b>	<b>Gestione delle pubbliche relazioni e della comunicazione istituzionale</b>		<b>Strumenti e tecniche della comunicazione istituzionale</b>
<b>Competenza</b>	<b>Livello minimo richiesto in ingresso</b>	<b>Modalità verifica</b>	<b>Livello obiettivo</b>
Saper gestire le attività delle unità organizzative addette a comunicazioni istituzionali ricorrenti (es: ufficio stampa)	3	da verificare tramite colloquio in fase di selezione	5

#### Competenze richieste in ingresso e NON presenti tra quelle oggetto del corso

Competenza	Livello minimo richiesto in ingresso	Modalità verifica
------------	--------------------------------------	-------------------

#### Edizioni

Edizioni - ID corso: 7565 - Corso di specializzazione in comunicazione interculturale e gestione dei processi migratori

Dati principali edizione - ID edizione: 7560

<b>ID sede:</b>	5612
<b>Sede di svolgimento:</b>	endofap liguria
<b>Provincia:</b>	GENOVA
<b>Comune:</b>	GENOVA
<b>Indirizzo:</b>	via cellini 15
<b>Località:</b>	genova
<b>CAP:</b>	16143
<b>Telefono:</b>	010510555
<b>Fax:</b>	010510555
<b>Email:</b>	info@endofapliguria.it
<b>Data scadenza iscrizione:</b>	30/09/2011
<b>Data avvio:</b>	24/10/2011
<b>Data fine prevista:</b>	30/09/2012
<b>Num. minimo Voucher:</b>	4
<b>Num. partecipanti max.:</b>	25
<b>Modalità svolgimento corso:</b>	Il corso si svolgerà a cadenza settimanale in moduli (min. 4-max. 12 ore) al fine di consentire la frequenza al maggior numero di persone possibile.

**Specifiche su prove:** (Non compilato)

Docenti - ID edizione: 7560

**Docenti:** I moduli con formazione d'aula saranno condotti da docenti afferenti il mondo dell'università o dei servizi con esperienza pluriennale (5-10 anni) nell'attività di competenza e con significative esperienze di docenze/formazione. Il laboratorio (16 ore) sarà invece condotto da personale specializzato (con esperienza almeno quinquennale) in modalità d'aula che si avvalgono della creatività e dell'espressione artistica.

Partenariato - ID edizione: 7560

**Partenariato:** Sì

**Dettaglio:** Centro Studi Medi (Genova), Dottorato in "Migrazioni e processi interculturali" della Facoltà di Scienze della Formazione, Chance Eventi

Accessibilità - ID edizione: 7560

**Accessibilità persone disabili:** Sì

**Specifiche accessibilità:** E' possibile accedere ai locali tramite pedana e all'interno è disponibile un bagno attrezzato a norma.

Referente - ID edizione: 7560

**Nome:** Cristina

**Cognome:** Torrisi