



TURISMO

SETTORE TURISTICO

Persone differenti, medesimi obiettivi: come far raggiungere il massimo rendimento ad ogni collaboratore

A CHI SI RIVOLGE

Tutti coloro che nel proprio lavoro hanno a che fare con il settore del turismo: albergatori, ristoratori, titolari di agenzie di viaggi, operatori turistici

OBIETTIVI

Che cosa sono gli obiettivi, come si definiscono, il concetto del: misurabile, temporale, raggiungibile e chiaro, chi stabilisce gli obiettivi comuni e in che modo la strategia e le azioni per raggiungerli, quale il metodo di misurazione degli individui e la definizione degli stimoli diversi per ognuno.

CONTENUTI

- Introduzione
- Rimanere focalizzati sugli obiettivi
- Cosa significa fare squadra
- Caratteristiche di diversi tipi di team
- Da dove partire per sviluppare la squadra ideale?
- Misurare la posizione attuale rispetto agli obiettivi
- Metodi per comunicare
- Leadership
- Fare la differenza
- Motivare il team

TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di verifica dell'apprendimento non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Al termine del corso è previsto un test finale che verifica l'apprendimento con domande a risposta singola e multipla riguardo l'intero contenuto del corso suddiviso per i moduli fruiti.

CERTIFICAZIONI

Non è prevista certificazione

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento
- Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso



DURATA

2 ore

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

8TUR104



REQUISITI

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer 8.0 o Firefox 7.0 o superiori

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java