



## LANGUAGE MANAGEMENT SKILL

*GESTIRE LE RELAZIONI SOCIALI*

### ***Reacting to a complaint of harassment***

#### ***A CHI SI RIVOLGE***

Direttori e HR manager. Tutti i professionisti coinvolti nella prevenzione e nella gestione di molestie e vessazioni sul posto di lavoro.

#### ***OBIETTIVI***

To manage harassment situations, overcome conflict and anticipate future complaints. In questo corso apprenderete a manage a communication and support channel for employees. Interview an employee who feels harassed. Take the appropriate measures to resolve the issue.

#### ***LINGUE DISPONIBILI:***



## CONTENUTI

- Handling and managing a report of workplace harassment.
- Identifying appropriate or contentious solutions
- The realistic role play situations and dialogues

### TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

### SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

### CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

---

## I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



### **DURATA**

30 minuti

### **TIPOLOGIA DI EROGAZIONE**

courseware multimediale



### **FRUIZIONE**

6 mesi



### **CODICE CORSO**

M047



### **REQUISITI**

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer o Firefox ultime versioni

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java