



LANGUAGE MANAGEMENT SKILLS

VENDITE

Using emotions to build trust

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i commerciali. Tutti i professionisti che devono interagire con i clienti

OBIETTIVI

To use your emotions to build a strong relationship with the customer throughout the sales process. In questo corso apprenderete a create trust and encourage the customer to use 'personal conviction' to choose the right partner. Limit your expression of negative emotions that can affect the customer.

Absorb your customer's negative emotions. Express positive emotions to reassure the customer, create a climate of trust and encourage their enthusiasm.

LINGUE DISPONIBILI:



CONTENUTI

- Playing on the irrational aspects to reinforce your customer relationships
- Using expression techniques to reinforce your power of persuasion in sales
- Reinforcing your power of persuasion using non-verbal communication
- Maintaining your influence through continual interaction
- Being aware of the role of emotions
- Managing the customer's negative emotions
- Expressing your own negative emotions
- Using positive, true emotions
- Encouraging the customer's positive emotions at the conclusion stage

TEST INTERMEDI:

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempo e costi
- Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali, utilizzabile in modalità strutturata o semi-strutturata
- Accessibilità ovunque e in ogni momento



DURATA

30 minuti

TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

courseware multimediale



FRUIZIONE

6 mesi



CODICE CORSO

M138



REQUISITI

CPU Pentium II 400 MHz

Ram 32 Mbytes

Scheda video SVGA 800x600

Scheda audio 16 bit

Amplificazione audio

Web browser Internet Explorer o Firefox ultime versioni

Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java