



**Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"**

CATALOGO LINEA DI INTERVENTO A

Decreto del Dirigente n. 1756 del 24/10/2019 e Decreto del Dirigente di Alfa n.765 del 21 maggio 2020



L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid -19

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

INDICARE LA SEZIONE DEL CATALOGO: B2

Titolo Corso:

Addetto vendita al commercio al dettaglio

Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI	Attestato di frequenza
DESTINATARI	Numero 12 residenti e/o domiciliati in Liguria. Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità)
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Gli interessati potranno scaricare la scheda informativa e la domanda di iscrizione dal sito www.endofapliguria.it

	<p>La domanda di iscrizione (compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo) potrà essere consegnata presso la sede di ENDOFAP Liguria negli orari indicati: Endofap Liguria, Via B. Bosco 14 – Genova - tel. 010.0983935; <u>orario ufficio</u>: dal lunedì al venerdì 9-12</p> <p>In alternativa, permanendo le condizioni di emergenza sanitaria, la domanda di iscrizione (<i>compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo</i>) potrà essere trasmessa via e-mail all'indirizzo: info@endofapliguria.it.</p> <p>In questo caso l'utente dovrà scansionare o fotografare la domanda di iscrizione dopo averla debitamente compilata, sottoscritta e dopo aver apposto la marca da bollo (€ 16,00 nel rispetto della normativa fiscale nazionale dell'imposta di bollo) che dovrà essere annullata apponendo una sigla sulla stessa e corredando la copia del documento di identità.</p>
--	--

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO

<p>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</p>	<p>indicare la <u>durata del corso</u>: 80 ore</p> <p>Modulo 1. Il ricevimento merci di esercizi commerciali (20 ore) <u>Contenuti</u> Le principali Categorie merceologiche Procedura di gestione delle merci Tecniche di approvvigionamento prodotti I sistemi di prezzatura dei prodotti</p> <p>Modulo 2. Effettuare le operazioni di cassa (20 ore) <u>Contenuti</u> Elementi di normativa fiscale e tributaria Gli elementi identificativi e di sicurezza dei prodotti: part number, serial number, barcode, placche antitaccheggio Il registratore di cassa e i sistemi di pagamento elettronico: definizione e funzionamento</p> <p>Modulo 3. La vendita di prodotti e servizi (40 ore) <u>Contenuti</u> Il ruolo del Marketing nella vendita al dettaglio Il marketing mix: posizionamento prodotto, prezzo reale e prezzo percepito, l'attenzione al cliente Strategie di promozione del prodotto e percezione della qualità del prodotto Strategie di posizionamento dei prodotti e confezionamento merce La customer care: gestire la relazione con il cliente; saper gestire conflitti e reclami Tecniche di mediazione e negoziazione</p>
--	---

	<p>Indicare la <u>modalità di svolgimento del corso</u>:</p> <p><u>Il corso verrà erogato in modalità FAD siconra</u></p>
<p>ARTICOLAZIONE E FREQUENZA</p>	<p>indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Frequenza mattutina bisettimanale <p>Numero max di assenze consentite: 10 % ore totali corso</p>
<p>REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE</p>	
<p>AMMISSIONE AL CORSO</p>	<p>La selezione delle domande avverrà attraverso procedura a sportello (in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda.). Ai fini della composizione dell'aula sarà assegnata priorità a seguenti target di destinatari:</p> <ul style="list-style-type: none"> – giovani compresi i NEET, – disoccupati di lunga durata, – cittadini con bassa scolarità, – donne.
<p>COMPETENZE IN INGRESSO</p>	<p>Nessuna</p>
<p>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione" Regione Liguria FSE 2014 - 2020</p>	



**Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"**

CATALOGO LINEA DI INTERVENTO A

Decreto del Dirigente n. 1756 del 24/10/2019 e Decreto del Dirigente di Alfa n.765 del 21 maggio 2020



L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid -19

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

INDICARE LA SEZIONE DEL CATALOGO: B2

Titolo Corso:

Animatori di baby club

Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIA	Attestato di frequenza
DESTINATARI	Numero 12 residenti e/o domiciliati in Liguria. Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità)
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Gli interessati potranno scaricare la scheda informativa e la domanda di iscrizione dal sito www.endofapliguria.it

	<p>La domanda di iscrizione (compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo) potrà essere consegnata presso la sede di ENDOFAP Liguria negli orari indicati: Endofap Liguria, Via B. Bosco 14 – Genova - tel. 010.0983935; <u>orario ufficio</u>: dal lunedì al venerdì 9-12</p> <p>In alternativa, permanendo le condizioni di emergenza sanitaria, la domanda di iscrizione (<i>compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo</i>) potrà essere trasmessa via e-mail all'indirizzo: info@endofapliguria.it.</p> <p>In questo caso l'utente dovrà scansionare o fotografare la domanda di iscrizione dopo averla debitamente compilata, sottoscritta e dopo aver apposto la marca da bollo (€ 16,00 nel rispetto della normativa fiscale nazionale dell'imposta di bollo) che dovrà essere annullata apponendo una sigla sulla stessa e corredando la copia del documento di identità.</p>
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	<p>indicare la <u>durata del corso</u>: 40 ore</p> <p>Modulo 1: Elementi di psicologia e pedagogia dell'età evolutiva (10 ore) <u>Contenuti</u>: le tappe dello sviluppo infantile, capacità cognitive, emotive e sociali rispetto alle fasce d'età, la relazione educativa e la comprensione delle emozioni</p> <p>Modulo 2: Il gioco (12 ore) <u>Contenuti</u>: caratteristiche del gioco, tipologie di giochi, progettare attività e giochi per bambini dai 2 ai 6 anni progettare attività e giochi per bambini dai 7 ai 12 anni</p> <p>Modulo 3: Trucco e trasformazione (6 ore) <u>Contenuti</u>: il truccabimbi, l'improvvisazione e il gioco teatrale</p> <p>Modulo 4: Musica e canto (6 ore) <u>Contenuti</u>: giochi e attività con la musica, il canto e la baby dance</p> <p>Modulo 5: Palloncini e trucchi di magia (6 ore) <u>Contenuti</u>: le sculture con i palloncini, magia e illusionismo per le feste</p> <p>Indicare la <u>modalità di svolgimento del corso</u>:</p> <p><u>Il corso verrà erogato in modalità FAD sincrona</u></p>

ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Frequenza mattutina bisettimanale <p>Numero max di assenze consentite: 10 % ore totali</p>
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	<p>La selezione delle domande avverrà attraverso procedura a sportello (in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda.). Ai fini della composizione dell'aula sarà assegnata priorità a seguenti target di destinatari:</p> <ul style="list-style-type: none"> – giovani compresi i NEET, – disoccupati di lunga durata, – cittadini con bassa scolarità, – donne.
COMPETENZE IN INGRESSO	Disoccupati e/o persone in stato di non occupazione con interesse per l'argomento
<p>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione" Regione Liguria FSE 2014 - 2020</p>	



**Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"**

CATALOGO LINEA DI INTERVENTO A

Decreto del Dirigente n. 1756 del 24/10/2019 e Decreto del Dirigente di Alfa n.765 del 21 maggio 2020



L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid -19

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

INDICARE LA SEZIONE DEL CATALOGO: B2

Titolo Corso:

Guida all'autoimprenditorialità

Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI	Attestato di frequenza
DESTINATARI	Numero 12 residenti e/o domiciliati in Liguria. Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità)
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Gli interessati potranno scaricare la scheda informativa e la domanda di iscrizione dal sito www.endofapliguria.it

	<p>La domanda di iscrizione (compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo) potrà essere consegnata presso la sede di ENDOFAP Liguria negli orari indicati: Endofap Liguria, Via B. Bosco 14 – Genova - tel. 010.0983935; <u>orario ufficio</u>: dal lunedì al venerdì 9-12</p> <p>In alternativa, permanendo le condizioni di emergenza sanitaria, la domanda di iscrizione (<i>compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo</i>) potrà essere trasmessa via e-mail all'indirizzo: info@endofapliguria.it.</p> <p>In questo caso l'utente dovrà scansionare o fotografare la domanda di iscrizione dopo averla debitamente compilata, sottoscritta e dopo aver apposto la marca da bollo (€ 16,00 nel rispetto della normativa fiscale nazionale dell'imposta di bollo) che dovrà essere annullata apponendo una sigla sulla stessa e corredando la copia del documento di identità.</p>
--	--

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO

<p>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</p>	<p>indicare la <u>durata del corso</u>: 24 ore</p> <p>Modulo 1: Orientamento all'impresa (8 ore) <u>Contenuti</u>: caratteristiche del lavoratore autonomo, punti di forza e di debolezza, bilancio di competenze, analisi del mercato Breve lezione teorica (2 ore), discussioni e lavori in gruppo.</p> <p>Modulo 2: procedure burocratiche e amministrative per avviare una nuova iniziativa imprenditoriale (8 ore) <u>Contenuti</u>: scelta della forma giuridica: vantaggi e svantaggi delle varie tipologie giuridiche al fine di orientare nella scelta; finanziamenti a livello regionale e nazionale per avviare nuove attività in proprio e modalità di funzionamento dei bandi pubblici Breve lezione teorica (2 ore), discussioni e lavori in gruppo.</p> <p>Modulo 3: piano d'impresa (business plan) (8 ore) <u>Contenuti</u>: prime essenziali indicazioni utili per la redazione del proprio piano d'impresa, strumento indispensabile per pianificare una nuova attività e accedere alle agevolazioni finanziarie. Breve lezione teorica (2 ore), discussioni e lavori in gruppo.</p> <p>Indicare la <u>modalità di svolgimento del corso</u>:</p> <p><u>Il corso verrà erogato in modalità FAD sincrona</u></p>
--	--

ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Frequenza mattutina bisettimanale <p>Non sono consentite assenze.</p>
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	<p>La selezione delle domande avverrà attraverso procedura a sportello (in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda.). Ai fini della composizione dell'aula sarà assegnata priorità a seguenti target di destinatari:</p> <ul style="list-style-type: none"> – giovani compresi i NEET, – disoccupati di lunga durata, – cittadini con bassa scolarità, – donne.
COMPETENZE IN INGRESSO	Disoccupati con interesse per il lavoro autonomo
<p>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione" Regione Liguria FSE 2014 - 2020</p>	



**Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"**

CATALOGO LINEA DI INTERVENTO A

Decreto del Dirigente n. 1756 del 24/10/2019 e Decreto del Dirigente di Alfa n.765 del 21 maggio 2020



L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid -19

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

INDICARE LA SEZIONE DEL CATALOGO: B2

Titolo Corso:

Informatica percorso base

Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI	Attestato di frequenza
DESTINATARI	Numero 12 residenti e/o domiciliati in Liguria. Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità)
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Gli interessati potranno scaricare la scheda informativa e la domanda di iscrizione dal sito www.endofapliguria.it

	<p>La domanda di iscrizione (compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo) potrà essere consegnata presso la sede di ENDOFAP Liguria negli orari indicati: Endofap Liguria, Via B. Bosco 14 – Genova - tel. 010.0983935; <u>orario ufficio</u>: dal lunedì al venerdì 9-12</p> <p>In alternativa, permanendo le condizioni di emergenza sanitaria, la domanda di iscrizione (<i>compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo</i>) potrà essere trasmessa via e-mail all'indirizzo: info@endofapliguria.it.</p> <p>In questo caso l'utente dovrà scansionare o fotografare la domanda di iscrizione dopo averla debitamente compilata, sottoscritta e dopo aver apposto la marca da bollo (€ 16,00 nel rispetto della normativa fiscale nazionale dell'imposta di bollo) che dovrà essere annullata apponendo una sigla sulla stessa e corredando la copia del documento di identità.</p>
--	--

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO

<p>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</p>	<p>indicare la <u>durata del corso</u>: 40 ore</p> <p>Modulo 1: Computer Essentials, Fondamenti del Computer (8 ore)</p> <p><u>Contenuti</u>: competenze fondamentali ed i concetti principali relativi all'utilizzo del computer</p> <p>Computer e dispositivi (Tecnologie delle informazioni – Hardware - Software e licenze - Avvio e chiusura di una sessione);</p> <p>Desktop, icone, impostazioni (Desktop e icone - Utilizzo di Windows - Strumenti e impostazioni)</p> <p>Stampati ed output (Utilizzo di testi - Impostazione di stampe)</p> <p>Gestione dei file (File e cartelle - Organizzazione di file e cartelle - Archiviazione e compressione)</p> <p>Networks (Concetti di rete - Accesso alla rete)</p> <p>Sicurezza e benessere (Protezione di dati e dispositivi – Malware - Salute e Green IT)</p> <p>Modulo 2: Online Essentials Navigazione in rete (12 ore)</p> <p><u>Contenuti</u>: competenze necessarie per comprendere i concetti principali in materia di navigazione web e di sicurezza online</p> <p>Concetti di navigazione in rete (Concetti chiave - Sicurezza degli accessi e ergonomia)</p> <p>Navigazione nel Web (Utilizzo del browser web - Strumenti e impostazioni - Segnalibri - Risultati delle ricerche Web)</p> <p>Informazioni raccolte sul Web (Ricerca delle informazioni - Valutazione critica - Copyright, la protezione dei dati)</p> <p>Concetti di comunicazione (Comunità on-line - Strumenti di comunicazione)</p> <p>Uso della posta elettronica (Invio di e-mail - Ricezione di e-</p>
--	--

	<p>mail - Strumenti e impostazioni - Organizzare e-mail -Uso di calendari)</p> <p>Modulo 3: Word Processing, Elaborazione testi (10 ore) <u>Contenuti:</u> competenze chiave necessarie per utilizzare un programma di elaborazione testi. Utilizzo dell'applicazione (Lavorare con i documenti - Migliorare la produttività) Creazione di un documento (Inserire un testo - Selezionare, modificare) Formattazione (Formattare un testo - Formattare un paragrafo - Utilizzare gli stili) Oggetti (Creare una tabella - Formattare una tabella - Oggetti grafici) Stampa unione (Impostazione - Risultati e stampe) Preparazione della stampa (Impostazione - Controllo e stampa)</p> <p>Modulo 4: Spreadsheets, Fogli elettronici (10 ore) <u>Contenuti:</u> competenze chiave necessarie per utilizzare un programma di gestione di fogli di calcolo. Utilizzo l'applicazione (Lavorare con i fogli elettronici - Migliorare la produttività) Celle (Inserire, selezionare - Modificare, riordinare - Copiare, spostare, cancellare) Gestione dei fogli di lavoro (Righe e colonne Fogli di lavoro) Formule e funzioni (Formule aritmetiche - Funzioni) Formattazione (Numeri e date Contenuti Allineamento, bordi ed effetti grafici) Grafici (Creazione – Modifica) Preparazione delle stampe (Impostazione - Controllo e stampa) Indicare la <u>modalità di svolgimento del corso:</u></p> <p><u>Il corso verrà erogato in presenza</u></p>
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Frequenza mattutina bisettimanale <p>Numero max di assenze consentite: 10 % ore totali corso</p>
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	<p>La selezione delle domande avverrà attraverso procedura a sportello (in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda.). Ai fini della composizione dell'aula sarà assegnata priorità a seguenti target di destinatari:</p> <ul style="list-style-type: none"> – giovani compresi i NEET, – disoccupati di lunga durata,

	<ul style="list-style-type: none">- cittadini con bassa scolarità,- donne.
COMPETENZE IN INGRESSO	Nessuna
PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione" Regione Liguria FSE 2014 - 2020	



**Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"**

CATALOGO LINEA DI INTERVENTO A

Decreto del Dirigente n. 1756 del 24/10/2019 e Decreto del Dirigente di Alfa n.765 del 21 maggio 2020



L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid -19

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

INDICARE LA SEZIONE DEL CATALOGO: B2

Titolo Corso: Addetto alla vendita nella Grande distribuzione

Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI	Attestato di frequenza
DESTINATARI	Numero 12 residenti e/o domiciliati in Liguria. Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità)

<p>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</p>	<p>Gli interessati potranno scaricare la scheda informativa e la domanda di iscrizione dal sito www.endofapliguria.it</p> <p>La domanda di iscrizione (compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo) potrà essere consegnata presso la sede di ENDOFAP Liguria negli orari indicati: Endofap Liguria, Via B. Bosco 14 – Genova - tel. 010.0983935; <u>orario ufficio</u>: dal lunedì al venerdì 9-12</p> <p>In alternativa, permanendo le condizioni di emergenza sanitaria, la domanda di iscrizione (<i>compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo</i>) potrà essere trasmessa via e-mail all'indirizzo: info@endofapliguria.it.</p> <p>In questo caso l'utente dovrà scansionare o fotografare la domanda di iscrizione dopo averla debitamente compilata, sottoscritta e dopo aver apposto la marca da bollo (€ 16,00 nel rispetto della normativa fiscale nazionale dell'imposta di bollo) che dovrà essere annullata apponendo una sigla sulla stessa e corredando la copia del documento di identità.</p>
<p>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO</p>	
<p>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</p>	<p>indicare la <u>durata del corso</u>: 80 ore</p> <p>Modulo 1. La ricerca e selezione dei fornitori (20 ore) <u>Contenuti</u> La pianificazione degli acquisti L'analisi del Mercato di riferimento dei prodotti da vendere: caratteristiche e funzioni Definizione delle condizioni di fornitura Il processo di acquisto Tecniche di marketing di acquisto</p> <p>Modulo 2. Condurre le trattative di acquisto (20 ore) <u>Contenuti</u> L'offerta economica per il prodotto: richiesta, tempi e modalità della consegna Pianificazione delle scadenze e dei processi di approvvigionamento La gestione dei rapporti con i fornitori Tecniche di Marketing di acquisto Il controllo degli ordini di acquisto, delle consegne e conformità dei prodotti consegnati</p> <p>Modulo 3. Aspetti generali di Analisi di mercato (40 ore) <u>Contenuti</u> Il ruolo del Marketing Management nella GDO Il marketing mix: analisi di mercato, target, posizionamento prodotto, pricing e pubblicizzazione</p>

	<p>Il ruolo strategico dell'analisi di dati di mercato Le fonti della ricerca: dati quantitativi e qualitativi (dati/informazioni/notizie) Tecniche di benchmarking Tecniche di segmentazione della clientela Teorie di psicologia del consumatore Elementi di Customer Relationship Management Strategie di promozione del prodotto e percezione della qualità del prodotto La customer care: gestire la relazione con il cliente; saper gestire conflitti e reclami Tecniche di mediazione e negoziazione</p> <p>.</p> <p>Indicare la <u>modalità di svolgimento del corso</u>:</p> <p><u>Il corso verrà erogato in modalità FAD sincrona</u></p>
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Frequenza mattutina bisettimanale <p>Numero max di assenze consentite: 10 % ore totali</p>
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	<p>La selezione delle domande avverrà attraverso procedura a sportello (in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda.). Ai fini della composizione dell'aula sarà assegnata priorità a seguenti target di destinatari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - giovani compresi i NEET, - disoccupati di lunga durata, - cittadini con bassa scolarità, - donne.
COMPETENZE IN INGRESSO	Nessuna
<p>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione" Regione Liguria FSE 2014 - 2020</p>	



**Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"**

CATALOGO LINEA DI INTERVENTO A

Decreto del Dirigente n. 1756 del 24/10/2019 e Decreto del Dirigente di Alfa n.765 del 21 maggio 2020



L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid -19

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

INDICARE LA SEZIONE DEL CATALOGO: B2

Titolo Corso:

L'inglese per il turismo

Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI	Attestato di frequenza
DESTINATARI	Numero 12 residenti e/o domiciliati in Liguria. Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità)
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Gli interessati potranno scaricare la scheda informativa e la domanda di iscrizione dal sito www.endofapliguria.it

	<p>La domanda di iscrizione (compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo) potrà essere consegnata presso la sede di ENDOFAP Liguria negli orari indicati: Endofap Liguria, Via B. Bosco 14 – Genova - tel. 010.0983935; <u>orario ufficio</u>: dal lunedì al venerdì 9-12</p> <p>In alternativa, permanendo le condizioni di emergenza sanitaria, la domanda di iscrizione (<i>compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo</i>) potrà essere trasmessa via e-mail all'indirizzo: info@endofapliguria.it.</p> <p>In questo caso l'utente dovrà scansionare o fotografare la domanda di iscrizione dopo averla debitamente compilata, sottoscritta e dopo aver apposto la marca da bollo (€ 16,00 nel rispetto della normativa fiscale nazionale dell'imposta di bollo) che dovrà essere annullata apponendo una sigla sulla stessa e corredando la copia del documento di identità.</p>
--	--

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO

<p>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</p>	<p>indicare la <u>durata del corso</u>: 80 ore</p> <p>Modulo 1: Geografia turistica. (15 ore) <u>Contenuti</u>: descrivere luoghi di interesse, edifici storici e itinerari artistici – descrivere paesaggi naturali – descrivere il clima di un luogo – descrivere eventi di interesse artistico – culturale – presentare proposte di viaggio e pacchetti turistici – orientare le scelte del cliente.</p> <p>Modulo 2: Tecnica turistica. (15 ore) <u>Contenuti</u>: fare prenotazioni e scrivere lettere di conferma – scrivere preventivi – gestire le fasi di accoglienza del cliente (front office) – chiedere informazioni personali in modo formale -gestire procedure organizzative di base (schede – moduli – e- mail) – prenotare biglietti e servizi.</p> <p>Modulo 3: Contabilità del turismo (15 ore) <u>Contenuti</u>: scrivere fatture , estratti conto, voucher, fatture commissioni e ricevute – chiedere e sollecitare pagamenti – forme di pagamento</p> <p>Modulo 4: Marketing del turismo (15 ore) <u>Contenuti</u>: parlare al telefono – rispondere a richieste di informazioni – ricerca e gestione della clientela (tipologie di clienti per professione, fasce di età interessi specifici e incentives) – descrivere prodotti tipici locali e tradizioni popolari.</p> <p>Modulo 5: Legislazione turistica. (15 ore)</p>
--	--

	<p><u>Contenuti:</u> descrivere regolamenti e leggi nazionali e internazionali – contratti con fornitori e clienti</p> <p>Modulo 6: Attività pratica outdoor (5 ore)</p> <p><u>Contenuti:</u> Accompagnamento degli allievi in centro storico vicino alla sede di svolgimento per una simulazione di un itinerario turistico cittadino.</p> <p>.</p> <p>Indicare la <u>modalità di svolgimento del corso:</u></p> <p><u>Il corso verrà erogato in modalità FAD sincrona</u></p>
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Frequenza mattutina bisettimanale <p>Numero max di assenze consentite: 10 % ore totali corso</p>
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	<p>La selezione delle domande avverrà attraverso procedura a sportello (in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda.). Ai fini della composizione dell'aula sarà assegnata priorità a seguenti target di destinatari:</p> <ul style="list-style-type: none"> – giovani compresi i NEET, – disoccupati di lunga durata, – cittadini con bassa scolarità, – donne.
COMPETENZE IN INGRESSO	<p>Disoccupati e/o persone in stato di non occupazione – livello di inglese di base</p>
<p>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione" Regione Liguria FSE 2014 - 2020</p>	



**Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"**

CATALOGO LINEA DI INTERVENTO A

Decreto del Dirigente n. 1756 del 24/10/2019 e Decreto del Dirigente di Alfa n.765 del 21 maggio 2020



L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid -19

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

INDICARE LA SEZIONE DEL CATALOGO: B2

Titolo Corso:

L'inglese per l'import ed export

Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI	Attestato di frequenza
DESTINATARI	Numero 12 residenti e/o domiciliati in Liguria. Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità)
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Gli interessati potranno scaricare la scheda informativa e la domanda di iscrizione dal sito www.endofapliguria.it

	<p>La domanda di iscrizione (compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo) potrà essere consegnata presso la sede di ENDOFAP Liguria negli orari indicati: Endofap Liguria, Via B. Bosco 14 – Genova - tel. 010.0983935; <u>orario ufficio</u>: dal lunedì al venerdì 9-12</p> <p>In alternativa, permanendo le condizioni di emergenza sanitaria, la domanda di iscrizione (<i>compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo</i>) potrà essere trasmessa via e-mail all'indirizzo: info@endofapliguria.it.</p> <p>In questo caso l'utente dovrà scansionare o fotografare la domanda di iscrizione dopo averla debitamente compilata, sottoscritta e dopo aver apposto la marca da bollo (€ 16,00 nel rispetto della normativa fiscale nazionale dell'imposta di bollo) che dovrà essere annullata apponendo una sigla sulla stessa e corredando la copia del documento di identità.</p>
--	--

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO

<p>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</p>	<p>indicare la <u>durata del corso</u>: 80 ore</p> <p>Modulo 1: strutture linguistiche e vocabolario commerciale in lingua inglese (40 ore)</p> <p><u>Contenuti</u>: studio morfologico grammaticale di base, conoscenza lessicale, capacità di comprensione orale, studio delle regole grammaticali, conoscenza di vocaboli ed espressioni propriamente idiomatiche.</p> <p>Modulo 2: elementi e tecniche di comunicazione in lingua (20 ore)</p> <p><u>Contenuti</u>: la conversazione in ambito commerciale internazionale, relazioni commerciali internazionali, l'ambito e l'organizzazione aziendale in lingua estera</p> <p>Modulo 3: tecnica commerciale (20 ore)</p> <p><u>Contenuti</u>: nozioni tecniche di contabilità generale, di programmazione e gestione aziendale, di tecnica commerciale, di marketing e comunicazione, la corrispondenza commerciale</p> <p>.</p> <p>Indicare la <u>modalità di svolgimento del corso</u>:</p> <p>Il corso verrà erogato in modalità FAD sincrona</p>
--	---

ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Frequenza mattutina bisettimanale <p>Numero max di assenze consentite: 10 % ore totali corso</p>
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	<p>La selezione delle domande avverrà attraverso procedura a sportello (in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda.). Ai fini della composizione dell'aula sarà assegnata priorità a seguenti target di destinatari:</p> <ul style="list-style-type: none"> – giovani compresi i NEET, – disoccupati di lunga durata, – cittadini con bassa scolarità, – donne.
COMPETENZE IN INGRESSO	Disoccupati e/o persone in stato di non occupazione – livello di inglese di base
<p>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione" Regione Liguria FSE 2014 - 2020</p>	



**Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"**

CATALOGO LINEA DI INTERVENTO A

Decreto del Dirigente n. 1756 del 24/10/2019 e Decreto del Dirigente di Alfa n.765 del 21 maggio 2020



L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid -19

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

INDICARE LA SEZIONE DEL CATALOGO: B2

Titolo Corso: Specializzarsi in informatica percorso avanzato

Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI	Attestato di frequenza
DESTINATARI	Numero 12 residenti e/o domiciliati in Liguria. Il corso si rivolge a rivolti a disoccupati, persone in stato di non occupazione, soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo, persone a rischio di disoccupazione di lunga durata Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità)

<p>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</p>	<p>Gli interessati potranno scaricare la scheda informativa e la domanda di iscrizione dal sito www.endofapliguria.it</p> <p>La domanda di iscrizione (compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo) potrà essere consegnata presso la sede di ENDOFAP Liguria negli orari indicati: Endofap Liguria, Via B. Bosco 14 – Genova - tel. 010.0983935; <u>orario ufficio</u>: dal lunedì al venerdì 9-12</p> <p>In alternativa, permanendo le condizioni di emergenza sanitaria, la domanda di iscrizione (<i>compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo</i>) potrà essere trasmessa via e-mail all'indirizzo: info@endofapliguria.it.</p> <p>In questo caso l'utente dovrà scansionare o fotografare la domanda di iscrizione dopo averla debitamente compilata, sottoscritta e dopo aver apposto la marca da bollo (€ 16,00 nel rispetto della normativa fiscale nazionale dell'imposta di bollo) che dovrà essere annullata apponendo una sigla sulla stessa e corredando la copia del documento di identità.</p>
<p>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO</p>	
<p>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</p>	<p>indicare la <u>durata del corso</u>: 40 ore</p> <p>Modulo 1: Online Collaboration, Collaborazione in rete (14 ore) <u>Contenuti</u>: competenze chiave necessarie per comprendere i concetti principali relativi alla collaborazione online e al cloud computing. Concetti di collaborazione online (Concetti chiave - Cloud Computing) Impostazioni per la collaborazione online (Caratteristiche comuni di impostazione - Definizione delle impostazioni) Utilizza di strumenti di collaborazione online (Applicazioni di Produttività e Archiviazione Online - Calendari online Social Media Meeting online - Ambienti di apprendimento online) Collaborazione mobile (Concetti chiave - Uso di dispositivi mobili - Applicazioni - Sincronizzazione)</p> <p>Modulo 2: Using Database, Gestione basi di dati (12 ore) <u>Contenuti</u>: competenze chiave necessarie per utilizzare un programma di gestione di basi di dati. Può essere applicato a una vasta gamma di software di gestione di data base anche open source. Concetti di Database (Concetti chiave - Organizzazione di una base dati - Correlazione dei dati Operazioni) Utilizzo dell'applicazione (Lavorare con le basi dati - Operazioni comuni)</p>

	<p>Tabelle (Record - Organizzazione di una tabella) Ricerca di informazioni (Operazioni principali – Query) Oggetti (Maschere di inserimento o presentazione dei dati) Estrazione dati e stampe (Esportazione di dati, report – Stampe)</p> <p>Modulo 3: Presentation (14 ore) <u>Contenuti:</u> competenze chiave necessarie per utilizzare un programma di gestione di presentazioni. Utilizzo dell'applicazione (Lavorare con le presentazioni - Migliorare la produttività) Sviluppo di una presentazione (Viste di una presentazione - Diapositive - Schemi diapositiva) Testi (Gestione di testi – Formattazione - Elenchi - Tabelle) Pagine (Utilizzo delle pagine e loro organizzazione) Oggetti grafici (Inserimento e modifica - Disegnare oggetti) Preparazione degli output (Preparazione Controllo ortografico e rilascio)</p> <p>Indicare la <u>modalità di svolgimento del corso:</u></p> <p><u>Il corso verrà erogato in presenza</u></p>
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Frequenza mattutina bisettimanale <p>Numero max di assenze consentite: 10 % ore totali corso</p>
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	<p>La selezione delle domande avverrà attraverso procedura a sportello (in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda.). Ai fini della composizione dell'aula sarà assegnata priorità a seguenti target di destinatari:</p> <ul style="list-style-type: none"> – giovani compresi i NEET, – disoccupati di lunga durata, – cittadini con bassa scolarità, – donne.
COMPETENZE IN INGRESSO	<p>Disoccupati e/o persone in stato di non occupazione con competenze di base sull'uso del personal computer</p>
<p>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione" Regione Liguria FSE 2014 - 2020</p>	